

# Privacyverklaring

CLW Accountants B.V. vindt de bescherming van jouw privacy belangrijk en wil ervoor zorgen dat jouw persoonlijke gegevens worden beschermd. In deze privacyverklaring geven we aan welke soorten persoonlijke informatie we verzamelen en hoe we die informatie gebruiken, openbaar maken en beschermen. CLW Accountants B.V. volgt hiermee de wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

In deze privacyverklaring betekent jouw "persoonlijke informatie": informatie of informatieonderdelen waarmee je geïdentificeerd kan worden. Dit zijn gegevens zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, maar het kan ook andere informatie zijn zoals je IP-adres. De persoonlijke informatie die wij via onze website van jou verzamelen, zijn de gegevens die je invult op het contactformulier. Namelijk: je voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mail adres. Je kan onze website uiteraard ook bezoeken zonder dat je deze gegevens achterlaat. Als je besluit ons wel persoonlijke informatie te geven, garanderen wij dat die informatie vertrouwelijk wordt behandeld. CLW Accountants B.V. houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan beïnvloeden. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over gezondheid, ras, godsdienst of strafrechtelijk verleden. Voorbeelden van gevoelige persoonsgegevens zijn gegevens over elektronische communicatie, locatiegegevens, financiële gegevens of burgerservicenummer (BSN). Op onze website verzamelen wij géén bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Mochten we overeenkomen dat wij voor u administratieve diensten gaan verlenen, dan hebben wij wel diverse gevoelige persoonsgegevens nodig waaronder je BSN nummer.

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat persoonsgegevens een noodzakelijk onderdeel zijn van de producten en diensten die CLW Accountants aan haar klanten levert. CLW Accountants verwerkt persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, er voldaan moet worden aan wettelijke verplichting en in verband met gerechtvaardigd belang. Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard, zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

CLW Accountants verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens verstrekken wij uitdrukkelijk niet aan onbekende derde partijen.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

CLW Accountants neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten

die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CLW Accountants) tussen zit.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

CLW Accountants B.V. bewaart u persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld.

### **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader worden met name het IP-adres van de computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, geregistreerd. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens wordt de werking van de website geoptimaliseerd. CLW Accountants B.V probeert deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

### **Gebruik van cookies**

CLW Accountants B.V maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door de browser van de bezoeker op de computer van de bezoeker wordt opgeslagen. CLW Accountants B.V gebruikt cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze toelichting door de Consumentenbond.

### **Functionele cookies**

Om ervoor te zorgen dat deze website goed werkt maken wij gebruik van functionele cookies. Dit zorgt ervoor dat bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de bezoeker wordt onthouden. Voor het gebruik van deze cookies heeft CLW Accountants B.V geen toestemming nodig.

### **Analytische cookies**

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Deze dienst is er voor om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. CLW Accountants B.V heeft hier geen invloed op. Ook het gebruik van deze cookies is zonder toestemming toegestaan. Wel dient u over het gebruik daarvan te worden geïnformeerd. Dit doen wij door middel van dit privacy statement.

### **Bewaartermijnen en verwijdering van cookies**

Wanneer een cookie een verlooptermijn heeft, dan worden uw gegevens na deze verloopdatum niet meer geregistreerd. Daarnaast is het ook mogelijk cookies voortijdig te verwijderen (zie handleiding browser).

### **Websites van derden**

Voor alle websites van derden, waarmee CLW Accountants B.V via een link is verbonden, geldt dat onze privacy- en cookieverklaring niet van toepassing is. Daarboven achten wij het belangrijk de bezoeker erop te wijzen dat CLW Accountants B.V op geen enkele wijze kan garanderen dat deze derden de persoonsgegevens van de bezoeker op een betrouwbare of veilige manier behandelen. Lees daarom eerst de privacyverklaring van dergelijke websites

alvorens ervan gebruik te maken.

### **Sociale media**

Op deze website kunnen knoppen zijn opgenomen om pagina's te kunnen promoten of te delen op sociale netwerken van Facebook, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code, die wordt aangeleverd door Facebook, LinkedIn en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Lees daarom de privacyverklaring van Facebook, LinkedIn en Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat deze partijen met de persoonsgegevens van de bezoeker doen.

### **Beveiliging**

Met de door CLW Accountants B.V genomen beveiligingsmaatregelen streven wij ernaar om misbruik van en ongewenste toegang tot de persoonsgegevens van de bezoeker te voorkomen. CLW accountants neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Klachten - Autoriteit Persoonsgegevens**

Heeft u een klacht over de wijze waarop CLW Accountants B.V de persoonsgegevens van de bezoeker verwerkt dan gaan wij graag een gesprek met u aan. Hiervoor kan de bezoeker contact opnemen met de aangewezen contactpersonen van Auxilium Adviesgroep. Om te zorgen dat uw klacht objectief en deskundig wordt behandeld hebben wij onze formele klachtenregeling uitbesteed aan Auxilium Adviesgroep B.V. in Leusden. Auxilium heeft als professionele dienstverlener binnen de accountancybranche alle expertise in huis om uw klacht zorgvuldig en objectief af te handelen. U kunt voor uw formele klacht gebruik maken van het klachtenformulier, dat u hier kunt downloaden. U kunt het ingevulde formulier per e-mail sturen aan [klachtenregeling@auxiliumadviesgroep.nl](mailto:klachtenregeling@auxiliumadviesgroep.nl). De bezoeker heeft het recht haar/zijn klacht over onze verwerking ook voor te leggen aan de Autoriteit voor de Persoonsgegevens (AP). Daartoe kunt u contact opnemen met het AP.

Onder de AVG heeft de bezoeker of betrokkene de volgende rechten:

- Duidelijkheid verkrijgen over wat wij doen met welke persoonsgegevens;
- Inzage verkrijgen in welke persoonsgegevens wij van u hebben;
- Correctie laten uitvoeren op fouten in uw persoonsgegevens;
- Verwijderen van uw (verouderde) persoonsgegevens;
- Terugtrekken van door u eerder gegeven toestemming;
- Beperken van (bezwaar aantekenen tegen) bepaald gebruik van uw persoonsgegevens.

Bij het gebruikmaken van één van deze rechten, vragen wij u duidelijk aan te geven wie u bent. CLW Accountants B.V wil er zeker van zijn dat geen gegevens van andere personen worden aangepast of gewist.

### **Aanpassen privacy statement**

CLW Accountants B.V behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Datum laatste wijziging: deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in januari 2024.